



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Хостес / Администратор зала

Despre mine

Я амбициозный и добросовестный человек, с опытом работы с раннего возраста, который стремится к постоянному саморазвитию. Мои ключевые качества — ответственность, организованность и отзывчивость, что позволяет мне легко находить общий язык с людьми. Я искренне заинтересована в работе в сфере общественного питания, где важна не только эффективность, но и создание приятной атмосферы для гостей.

Для меня крайне важно, чтобы каждый посетитель остался довольным и хотел вернуться вновь. Я полностью отдаюсь своей работе, так как ищу занятия, которые вдохновляют меня. От меня можно ожидать серьезный подход и высокую степень ответственности. Уверена, что мои стремления и профессиональные качества делают меня отличным кандидатом для вашей команды.

- опыт работы в сфере гостеприимства - 7 лет
- знание языков
- опыт работы с кассой
- умение вести контроль рабочего процесса
- знание стандартов гостеприимства
- навыки общения с клиентами
- умение разрешать конфликтные ситуации
- опыт продаж
- навыки управления персоналом
- навыки продвижения в социальных сетях
- умение создавать атмосферу гостеприимства
- любовь к своей профессии

Experiența profesională

Администратор · Fuior Gourmet

Octombrie 2022 - Ianuarie 2023 · 4 luni

- Прием резерваций
- Встреча и сопровождение гостей к столикам
- Прием заказов на доставку
- Составление меню для мероприятий
- Составление отчетов продаж
- Прием сотрудников на работу

- 👤 25 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 15 000 MDL

Preferințe

- În ture
- Full-time
- Part-time
- Fără program
- Flexibil

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Nativ
- **Engleză** · Comunicare

- Прием товара

Хостес · Madam Wong

Octombrie 2021 - Aprilie 2022 · 7 luni

- Прием резерваций
- Встреча гостей
- Сопровождение к столику
- Контроль текущей ситуации по заполнению посадочных мест
- Распределение столов среди официантов
- Обеспечение порядка и чистоты в зале
- Сбор фидбэка от гостей ресторана

Официант · Storno restaurant

Decembrie 2020 - Iunie 2021 · 7 luni

- Встреча гостей
- Консультирование по меню
- Своевременная подача блюд и напитков
- Расчёт клиентов
- Поддержание чистоты и порядка в зале
- Создание радушной атмосферы в ресторане
- Закрытие кассовой смены

официант · SOHO-CLUB

Octombrie 2019 - Aprilie 2020 · 7 luni

- Знание меню и изучение изменений в меню
- Сервировка столов
- Поддерживание чистоты на столах посетителей
- Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
- Прием заказа посетителей
- Своевременная подача блюд и напитков
- Предоставление счета гостям
- Получение и контроль оплаты по счетам

Хостес/администратор · Melcafe SRL

Mai 2019 - August 2019 · 4 luni

Встреча и прием посетителей, сопровождение гостей к столику, подача меню, контроль над тем, как рассаживаются клиенты и соблюдаются ли чистота и порядок в зале. Разрешение конфликтных ситуаций, возникающих между клиентом и заведением, присмотр за работой официантов.

Старший официант · Esushi restaurant

August 2018 - Mai 2019 · 9 luni

- Прием звонков, резервации, информирование посетителей.
- Встреча гостей.
- Создание приятной атмосферы для гостей в зале. Знание меню, консультирование гостей.
- Проведение инвентаризации.
- Урегулирование конфликтов.
- Поддерживание чистоты на столах посетителей
- Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
- Прием заказа посетителей
- Своевременная подача блюд и напитков
- Предоставление счета гостям
- Получение и контроль оплаты по счетам

Официант · Melcafe SRL

Martie 2017 - Martie 2018 · 1 an 1 lună

- Знание меню и изучение изменений в меню
- Сервировка столов
- Поддерживание чистоты на столах посетителей
- Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
- Прием заказа посетителей
- Своевременная подача блюд и напитков
- Предоставление счета гостям
- Получение и контроль оплаты по счетам

Официант · S.R.L. CEZAR-GRUP

August 2016 - Decembrie 2016 · 4 luni

- Знание меню и изучение изменений в меню
- Сервировка столов
- Поддерживание чистоты на столах посетителей
- Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
- Прием заказа посетителей
- Своевременная подача блюд и напитков
- Предоставление счета гостям
- Получение и контроль оплаты по счетам

Официант · Munchen pub

Aprilie 2016 - Iulie 2016 · 3 luni

- Знание меню и изучение изменений в меню
- Сервировка столов
- Поддерживание чистоты на столах посетителей

- Консультирование гостей об особенностях блюд и напитков
- Прием заказа посетителей
- Своевременная подача блюд и напитков
- Предоставление счета гостям
- Получение и контроль оплаты по счетам

Консультант · Oriflame

Iunie 2013 - Iunie 2015 · 2 ani 1 lună

- поиск покупателей
- консультация о товарах бренда
- прием и размещение заказов
- доставка заказов покупателю
- продажа и продвижение ассортимента товара компании

Domeniul dorit

- HoReCa / Alimentație

Studii: Medii

T.L. "Dacia"

Absolvit în: 2018