



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Astept Propuneri / Жду предложений

Despre mine

- Montare Material-Video in diferite programe PC
- Crearea paginilor Web pe net
- Crearea canalelor "You Tube" si promovarea acestora in viitor
- Redactarea pozelor in diferite programe PC
- Crearea logo-urilor de brand.
- Монтаж материала-видео в разных программах ПК
- Создание веб-страниц в сети
- Создание каналов «You Tube» и продвижение их в будущем
- Написание картинок в разных компьютерных программах
- Создание логотипов бренда.
- Abilități bune de comunicare
- Orientat spre rezultat
- Team player bun
- Punctual și sârguincios
- Хорошие коммуникативные навыки
- Ориентирован на результат
- Хороший командный игрок
- Пунктуальный и старательный

Experiența profesională

Administrator Call Center, Operator Call-Center/Администратор коллцентра, оператор колл центра · Top-Shop, Shopping On-line

Ianuarie 2010 - Ianuarie 2016 · 6 ani 1 lună

- Conducerea unei echipe de operatori
- Programarea personalului
- Recrutare, adaptare și formare de noi angajați
- Formarea de declarații
- Actualizarea informațiilor de intrare pentru operatori (algoritmi, scripturi etc.)
- Executarea și monitorizarea sarcinilor identificate, indicatori cheie
- Implementarea planurilor de vânzare KPI
- Interacțiunea cu alte diviziuni structurale și ramuri
- Studiul și calculul părții motivaționale a operatorilor

👤 41 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău
📅 1 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B, C
Cu automobil personal

- Rezolvarea problemelor curente ale angajaților din subordine; crearea unui „microclimat”.
- Руководство командой операторов
- Программирование персонала
- Подбор, адаптация и обучение новых сотрудников
- Делать заявления
- Обновление входной информации для операторов (алгоритмы, скрипты и т. Д.)
- Выполнение и мониторинг выявленных задач, ключевых показателей
- Реализация планов продаж KPI
- Взаимодействие с другими структурными подразделениями и филиалами
- Изучение и расчет мотивационной части операторов
- Решение текущих проблем подчиненных работников; создание "микроклимата".

Sef amenajari interioare, Vinzator-consultant amenajari interioare, Operator-casier/Руководитель отдела дизайна интерьера, Продавец-консультант по дизайну интерьера, Оператор-кассир · Nelimot.com, Can Records, Oriflame

Ianuarie 2019 - Ianuarie 2010 · 9 ani 1 lună

- Abilități bune de comunicare
- Să fii orientat spre rezultat
- Să fii un team player bun, dar în același timp să poți lucra independent, fără supraveghere
- Să ai abilitatea să confrunți problemele în loc să le eviți; să fii punctual și sârguincios
- Хорошие коммуникативные навыки
- Быть ориентированным на результат
- Быть хорошим командным игроком, но в то же время работать самостоятельно, без присмотра
- Иметь возможность противостоять проблемам, а не избегать их;
- Быть пунктуальным и старательным.

Operator investigare si monitorizare video, Gardian Publig, Agent Paza interna/Оператор видеонаблюдения и мониторинга, Общественная охрана, Агент внутренней охраны · "Megapolis Mall", "Linia H2O"

Ianuarie 2007 - Ianuarie 2010 · 3 ani 1 lună

- Verificarea informațiilor de pe camerele de supraveghere
- Analiza informației primite și evaluarea acesteia
- Să monitorizez video activitatea angajaților și a punctelor comerciale

- Să identific evenimente care contravin normelor și regulilor companiei
- Să analizez și să informezi la timp despre situațiile de urgență și abateri
- Să întocmesc rapoarte cu privire la activitatea desfășurată.
- Проверка информации с камер наблюдения
- Анализ полученной информации и ее оценка
- Следить за деятельностью сотрудников и коммерческих точек
- Выявить события, которые противоречат правилам и положениям компании
- Своевременно анализировать и информировать о чрезвычайных ситуациях и отклонениях
- Составлять отчеты о проведенной деятельности.

Studii: Superioare incomplete

Colegiul de muzica "Stefan Neaga", Liceul teoretic "Liviu Deleanu" 12 clase Bacalaureat/Музыкальный колледж "Штефан Неага", теоретический лицей "Ливиу Деляну" Высшая школа

Absolvit în: 2002

Facultatea: Dirijat/Coral/Дирижер хора

Specialitatea: Dirijor de cor, Vocalist, Compozitor/Дирижер хора, вокалист, композитор.