



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

- 👤 30 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Franceză** · Mediu
- **Engleză** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: A, B

# Caut lucru

## Despre mine

Dependent de YouTube :)

- atenție la detalii;
- capacitatea de a oferi feedback constructiv și de a primi feedback de la alții;
- capacitatea de a lucra într-un mod cooperant și flexibil în cadrul unei echipe.

## Experiența profesională

### Specialist activitate infrastructură rețea · BC "MAIB" SA

*Octombrie 2019 - Iulie 2021 · 1 an 10 luni*

- gestionarea proiectului "Rândul electronic", manager de proiect;
- instalarea rândului electronic pe toată rețeaua băncii;
- ducerea corespondenței cu furnizorii și reprezentanții-parteneri de rând electronic;
- gestionarea contractelor legate de rândul electronic și furnizorii de echipament;
- gestionarea schimbărilor și socilitărilor zilnice legate de program;
- preluarea apelurilor telefonice, răspunderea activă la mesajele parvenite pe telegram și email. Răspunsul la reclamații și rezolvarea problemelor depistate;
- îmbunătățirea programului de rând electronic în coordonanță cu necesitățile băncii și feedback-ul clienților, prin întocmirea cerințelor și sarcinilor către furnizor;
- analiza statisticii pe rețea. Monitorizarea angajaților și a proceselor. Analiza rapoartelor aferente funcționării sucursalelor și eficienței angajaților;
- intermediar între sucursale și centrala bancii. Suport de tot genul pentru sucursale. Colaborarea strânsă cu toți angajații sucursalelor și cu meeteri-greeterii într-u reacționarea rapidă a problemelor parvenite;
- furnizarea feedback-ului privind funcționarea terminalelor Self-Service, terminalelor Internet-Banking și ATM-urilor (probleme, nefuncționalități și erori/bug-uri);
- în calitate de meter-greeter am încurajat clienții să utilizeze serviciile bancare prin modalități alternative ca noile tehnologii (TSS, ATM Exchange și MAIBank);
- gestionarea proiectului "Meeter-Greeter", manager de proiect;

- stabilirea și transmiterea planului, calcularea rezultatelor lunare și a KPI-iului pentru meeteri-greeteri și operatorii ghișeu-bancă și prezentarea rezultatelor conducerii;
- organizarea cursurilor, instructajelor și ședințelor pentru meeteri-greeteri;
- întocmirea ghidului pentru meeteri-greeteri;
- vizitarea regulată a sucursalelor băncii pentru instruirea și verificarea angajaților.

### **Specialist superior finanțe în învățământ și cultură** · Direcția generală de finanțe a Consiliului municipal Chișinău

*Octombrie 2018 - Iunie 2019 · 9 luni*

- participarea la analiza dinamicii cheltuielilor bugetului municipal Chișinău, a mijloacelor financiare pe ramura „Cultură” în Sistemul Informațional de Management Financiar;
- efectuarea modificărilor în planul de cheltuieli ale instituțiilor bugetare patronate de la bugetul municipal în sistemul „Gestionarea Alocațiilor Bugetare”;
- întocmirea avizelor și răspunsurilor la demersurile parvenite de la instituțiile bugetare, precum și ținerea evidenței corespondenței cu alte direcții de ramură;
- ținerea registrului de evidență a finanțării instituțiilor teatrale, școli muzicale, biblioteci, muzee;
- participarea la verificarea datelor raportului privind îndeplinirea planului pe rețea, state și contingente ale instituțiilor de cultură și introducerea acestora în sistemul informațional.

### **Studii: Superioare**

#### **Universitatea "Vasile Alecsandri" din Bacău**

*Absolvit în: 2018*

Facultatea: Științe economice

Specialitatea: Contabilitate, Audit și Informatică de Gestiune