



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Manager, Supervisor

## Despre mine

Abilități de comunicare ,flexibilitate ,negociere  
Performanță  
Capacitate de adaptare  
Atenție la detalii  
Colaborare  
Abilități de comunicare  
Capacitatea de a rezolva conflicte  
Creativitate  
Gândire critică

## Experiența profesională

### Key Account Manager · Î.C.S. KDV MOL S.R.L

Februarie 2022 - Februarie 2024 · 2 ani 1 lună

Cercetare de piata, cautare potentiali clienti, desfasurare negocieri comerciale  
Gestionarea clientilor companiei  
Extinderea canalelor de vânzare  
Intocmirea unui plan de vanzari, analiza datelor statistice  
Procesarea comenzilor clienților  
Oferirea de suport informativ clientilor  
Interacțiunea cu departamentele companiei  
Rezolvarea litigiilor si reclamatiiilor primite de la client etc.

### Sef sectie · Kaufland SRL

Decembrie 2020 - Decembrie 2021 · 1 an 1 lună

Coordonarea tuturor proceselor de activitate ale magazinului;  
Elaborarea promotilor pentru creșterea vânzărilor și micșorarea costurilor operaționale;  
Monitorizarea și îndeplinirea obiectivelor financiare ale magazinului ativitatea căruia o coordonează (planul de vânzări, productivitate, cheltuieli operaționale, pierderi cunoscute) etc;  
Organizarea și participarea la inventarieri în magazin;  
Instruirea și controlul activității echipei.

### Agent in Comert · Slavena Lux SRL

- 👤 25 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chișinău
- 💰 22 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar
- **Găgăuză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B  
Cu automobil personal

*Decembrie 2019 - Decembrie 2020 · 1 an 1 lună*

Implementarea sandardelor de mercantizare in punctele comerciale;

Recepționarea comenzilor in baza necesitatilor identificate;

Lucru cu actele (facturi fiscale, certificate sanitare etc.);

Asigurarea vânzărilor calitative;

Dezvolaterea punctului commercial cu scopul dominarii in el.

### **Administrator · MoldRetailGroup SRL**

*August 2018 - Noiembrie 2019 · 1 an 4 luni*

Organizarea lucrului în sala comercială

Efectuarea comenzilor de marfă

Planificarea și monitorizarea procesului de muncă a angajaților

Soluționarea conflictelor apărute în cadru magazinului

Dezvoltarea potentialului de vinzare

## **Studii: Superioare incomplete**

### **ASEM: Academia de Studii Economice din Moldova**

*Absolvit în: 2022*

Facultatea: Business și Administrarea Afacerilor

Specialitatea: Business și Administrarea Afacerilor

### **Colegiul Național de Comerț al ASEM**

*Absolvit în: 2019*

Facultatea: Merceologia

Specialitatea: Merceolog