



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Şef departament de vânzări

## Despre mine

Sunt o persoana activa.

## Experiența profesională

### Şef Direcția Retail · Dina Cociug · Chişinău

Februarie 2024 - Prezent · 10 luni

- Planificarea și monitorizarea activităților zilnice a managerilor.
- Supravegherea echipei pentru a asigura respectarea standardelor companiei.
- 2.Gestionarea echipei:
  - Recrutarea, instruirea și motivarea personalului din retail.
  - Realizarea evaluărilor periodice de performanță.
  - Dezvoltarea unui mediu de lucru care să promoveze colaborarea și excelența.
- 3.Dezvoltarea și implementarea strategiilor de vânzări:
  - Stabilirea obiectivelor de vânzări și identificarea modalităților de atingere a acestora.
  - Analiza tendințelor de pe piață și ajustarea strategiilor pentru a rămâne competitiv.
- 4.Optimizarea proceselor:
  - Monitorizarea stocurilor, a logisticii și a aprovizionării eficiente.
  - Reducerea pierderilor și creșterea profitabilității.
- 5.Relația cu clienții:
  - Asigurarea unui standard înalt al serviciului pentru clienți.
  - Gestionarea reclamațiilor și feedback-ului din partea clienților pentru îmbunătățiri.
- 6.Raportarea și analiza performanțelor:
  - Realizarea rapoartelor periodice despre vânzări, costuri și profituri.
  - Analiza indicatorilor de performanță (KPI) pentru a propune soluții de îmbunătățire.
- 7.Colaborarea cu alte departamente:
  - Comunicarea cu departamentele de achiziții, marketing și logistică pentru a asigura sincronizarea obiectivelor.
  - Propunerea de idei inovatoare pentru creșterea vânzărilor și îmbunătățirea experienței clienților.
- 8.Respectarea reglementărilor:

- 👤 37 ani
- ♂ Masculin
- 📍 Chişinău
- 💰 30 000 MDL

## TOP Competențe

- **Coordonare departament** · 3 ani
- **Coordonarea echipei de vânzări pe zona atribuită** · 1 an
- **Coordonarea activităților operaționale ale departamentului** · 11 luni
- **Coordonarea echipei** · 8 luni
- **Manager de proiect** · 8 luni

## Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

## Competențe

- Leadership
- Planificare strategică
- Lucrul în Echipă
- Flexibilitate

- Gestionarea relațiilor cu clienții

## Permis de conducere

Categoria: A, B

Cu automobil personal

- Asigurarea conformității cu reglementările legale și standardele companiei în toate magazinele.

Competențe: Coordonarea activităților operaționale ale departamentului

### **Coordonator departament CLima · Ecolux · Chișinău**

*Ianuarie 2020 - Septembrie 2023 · 3 ani 9 luni*

- Căutarea de obiecte noi în teren
  - Elaborarea proiectelor și a devizelor de cheltuieli
  - Negocierea Contractelor
  - Pregătirea Proceselor verbale și controlul datoriilor per proiect
  - Organizarea procesului de lucru la șantier cu echipele de montare
  - Consultarea Clienților privind cele mai optime soluții tehnice
  - Consultarea partenerilor cu referire la partea tehnică a ofertelor sau a utilajelor
  - Deservire tehnică a utilajelor în garanție și post-garanție
  - Controlul calității, în procesul de producere ( a pieselor de ventilare)
  - Vânzare angro a produselor de climatizare și ventilare
- Comenzile de utilaje, specifice pentru montare și vânzare în magazine directe

Competențe: Coordonare departament

### **Sales Team Leader · Simplex · Chișinău**

*Iunie 2019 - Ianuarie 2020 · 8 luni*

- Coordonarea echipei de vinzari;
- Dezvoltarea talentelor;
- Implementarea strategiei de vânzare și marketing;
- Controlul creditului.

Competențe: Coordonarea echipei

### **Sales Team Leader · COCA-COLA Îmbuteliere Chișinău · Chișinău**

*Septembrie 2017 - Iunie 2019 · 1 an 10 luni*

- Dezvoltarea talentelor; Implementarea strategiei de vânzare și marketing;
- Controlul creditului la distribuitori;
- Promovarea imaginii companiei zi de zi , prin punerea in aplicare a standardelor de calitate și excelență in conformitate cu politica companiei.

Competențe: Coordonarea echipei de vinzari pe zona atribuita

### **Manager de proiecte · Postmodern SRL · Chișinău**

*Ianuarie 2017 - August 2017 · 8 luni*

- Crearea ofertelor și negocierea contractelor cu clienții corporative.
- Cautare de clienți.
- Urmărirea îndeplinirii planului de vânzări.
- Lucru cu datoriile debitoare.

Competențe: Manager de proiect

## **Domeniul dorit**

- Management

## **Studii: Superioare**

## **Cursuri, training-uri**

### **„E-COMERȚ” în cadrul Programului de Educație Antreprenorială**

*Absolvit în 2024*

Organizator: ODA

### **Curs Antreprenoriat - Mircea Căpățînă**

*Absolvit în 2024*

Organizator: Life University