



👤 32 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Operator

Experiența profesională

Operator-consultant · GPG-consulting

Octombrie 2014 - Septembrie 2015 · 12 luni

Preluarea apelurilor telefonice;

Primirea, prelucrarea și analiza datelor clienților;

Crearea și completarea bazei de date cu informația acumulată de la clienți;

Apelarea telefonică a clienților cu scopul de a primi mai multă informație (sondaj/studiu)

Operator · Studio-Moderna

Martie 2014 - August 2014 · 6 luni

Apelarea telefonică a clienților cu scopul de a-i informa despre produsele companiei, vânzări prin telefon;

Crearea și completarea bazei de date cu informația acumulată de la clienți.

Secretar · Centrul Medicilor de Familie

Noiembrie 2012 - Iulie 2013 · 8 luni

Preluarea apelurilor telefonice, evidenta scrisorilor de intrare si iesire, programarea persoanelor la audienta.

Studii: Superioare incomplete

Universitatea de Stat din Tiraspol (cu sediul la Chisinau)

Absolvit în: 2015

Facultatea: Pedagogie

Specialitatea: Psihopedagogie

Colegiul Politehnic din mun. Chisinau

Absolvit în: 2011

Facultatea: Telecomunicatii

Specialitatea: Specialist in TC