



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Resurse umane; HR; specialist comunicare și relații cu clienții și publicul; Operator Call Center; Supervizor Call Center

👤 34 ani
♀ Feminin
📍 Chișinău
💰 15 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare
- **Ucraineană** · Fluent

Permis de conducere

Categoria: B
Cu automobil personal

Despre mine

Punctuală, rezistentă la stres, atentă, deschisă pentru a învăța ceva nou.

Competențe de comunicare

Capacitate de argumentare, convingere și ascultare.

Competențe informatice

O bună stăpânire a instrumentelor Microsoft Office Word, MC Power-Point, MC Excell, Internet, și a calculatorului.

Alte competențe

Bune cunoștințe ale Codului Muncii.

Cunoștințe elementare ale dezvoltării Agile de programare și a ciclului de viața a produselor software.

Lucru în echipă - implicare în diverse proiecte pe durata studiilor, și la locul de muncă.

Abilități practice:

Coordonare, organizare, monitorizare, planificare, analiză.

Calități personale:

Punctualitate, operativitate, rezistență la stres, responsabilitate, disciplină, spirit de echipă, perseverență, empatie, atenție, comunicare.

Permis de conducere

Categoria B

Experiența profesională

Operator tehnic · IP STISC

Aprilie 2018 - Prezent · 6 ani 10 luni

Recepționarea și înregistrarea apelurilor telefonice privind defecțiunile tehnice ale serviciilor prestate de către angajator; informarea corectă și în termeni a apelanților; setarea

semnăturilor electronice, instalarea driverelor pentru semnăturile electronice, înlăturarea defecțiunilor corespunzătoare; transmiterea problemelor înregistrate către persoanele responsabile, etc.

Administrator sisteme operaționale · ÎS Centrul de Telecomunicații Speciale

Aprilie 2017 - Prezent · 7 ani 10 luni

Administrator sisteme operaționale, Serviciul MPay.
Elaborarea rapoartelor, calcularea comisioanelor pentru Prestatori de Servicii și Plăți, colaborarea cu Băncile și Trezoreriile întru înlăturarea problemelor și neclarităților în procesul de achitare a plăților prin sistemul MPay.

operator ghișeu universal, · Mobiasbanca GSG SA

Septembrie 2016 - Aprilie 2017 · 8 luni

operare cu numerar, eliberarea și expedierea transferurilor bănești, achitarea facturilor, alimentarea ATM-ului, operațiuni cu numerar și carduri.

specialist principal serviciul resurse umane · Judecătorie

Aprilie 2013 - August 2016 · 3 ani 5 luni

Căutarea și evaluarea candidaturilor la posturile vacante, evaluarea angajaților, întocmirea proceselor verbale de angajare, evaluărilor personale, înscrierile în carnetele de muncă, planificarea concediilor și emiterea ordinilor în cauză, etc.

specialist principal serviciul sistematizare-generalizare a practici judiciare și relații cu presa · judecătorie

Aprilie 2013 - August 2016 · 3 ani 5 luni

Întocmirea rapoartelor de activitate a Judecătoriei, generalizarea dosarelor pe domenii și categorii, acordarea suportului informațional cetățenilor.

Studii: Superioare

ASEM

Absolvit în: 2014

Facultatea: Administrarea afacerilor

Specialitatea: business și administrarea afacerilor

USM

Absolvit în: 2012

Facultatea: jurnalism și științele comunicării

Specialitatea: Jurnalism