



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

- 👤 44 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău

Preferințe

- Part-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare

Trainer

Despre mine

- elaborarea programelor de instruire,
- desfășurarea cursurilor de instruire și dezvoltare a personalului,
- evaluarea și atestarea personalului,
- elaborarea documentației interne, ș.a.

Experiența profesională

Trainer · Service Power

Februarie 2014 - Prezent · 11 ani

- Desfășurare instruire în domeniul Servicii, Clienți, Cultura Organizațională ș.a.
- Elaborarea programelor de instruire;
- Elaborare individuală a Ghidului pe deservire / servicii / Cultura Organizațională pentru angajații din companii;
- Promovarea și colaborarea cu diverse companii în domeniul serviciilor și dezvoltării personalului.

Trainer · Universul Restaurantelor

Septembrie 2010 - Martie 2014 · 3 ani 6 luni

- Asigurarea dezvoltării profesionale a personalului;
- Elaborarea programelor de instruire și evaluarea a angajaților;
- Organizarea și desfășurarea programelor de instruire;
- Monitorizarea angajaților în procesul de lucru;
- Evaluarea personalului;
- Atestarea și stabilirea gradelor angajaților;
- Instruirea coacherilor;
- Elaborarea programelor de coaching,
- Responsabilități administrative

Studii: Superioare

UPS "Ion Creangă"

Absolvit în: 2002

Facultatea: Licențiată în Filologie

Specialitatea: Română / Latină

Cursuri, training-uri

Curs acreditat Formare de Formatori, Trainer Certificat CNFPA (Centru Național de Formare și Perfecționare a Antrenorilor) din România

Absolvit în 2012

Organizator: Compania "Extreme Training", or. Bucuresti, România