



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 42 ani  
 ♂ Masculin  
 📍 Chişinău  
 💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

# Менеджер

## Despre mine

Хобби: активный отдых, туризм, спелеология, астрономия  
 Самообразование и личностный рост: Участие в Лидерских Конференциях по личностному росту, мотивации, и продажам в Санкт-Петербурге, Киеве, Одессе и Кишинёве

Последние прочитанные книги:

Максим Батырёв "45 татуировок менеджера"

Сатья Дас "Нескучная книга о счастье, деньгах и своём предназначении"

Антуан де Сент-Экзюпери "Цитадель"

Вадим Зеланд «Транссерфинг реальности»,

Ренди Гейдж «Почему мы глупы, больны и бедны»,

Роберт Т. Кийосаки «Богатый папа, бедный папа»,

Том Шрайтер «Четырёхцветный человек»,

С. Лукьяненко серия «Дозоров» «Застава», «Спектр»,

Шерил Стрэйд «Дикая»,

«Я – легенда» Ричард Метисон,

Брюс Кэмерон «И тут появилась Люси»,

Брюс Кэмерон «Путешествие хорошего пса»,

Михаил Задорнов «Рюрик. Полёт сокола»,

Энди Вейер «Марсианин»

- Работа с претензиями

- Консультирование клиентов по телефону

- Входящие звонки

- Консультирование клиентов

- Прием и распределение телефонных звонков

- Консультирование клиентов

- Клиентоориентированность

- Продвинутый пользователь ПК

- Ведение переговоров

- Работа с физическими лицами

- Работа в команде

## Experiența profesională

**Коммерческий директор** · Rapid link

*August 2021 - Noiembrie 2021 · 4 luni*

\* Разработка коммерческой стратегии предприятия.

\* Организация взаимодействия коммерческого и прочих

блоков в компании.

- \* Определение каналов продаж.
- \* Формирование алгоритма работы каждого канала продаж.
- \* Оперативный контроль менеджеров по продажам.
- \* Оценка эффективности работы подразделения и внедрение мер по улучшению результатов.
- \* Подключение к работе с ключевыми клиентами.
- \* Организация обучения менеджеров.
- \* Работа с поставщиками компании.
- \* Формирование ценовой политики и политики скидков.
- \* Координация маркетинговой активности.

**Территориальный менеджер по продажам  
региона Молдова и Приднестровья · Нэфис  
Косметикс, ОАО**

*Aprilie 2021 - Iulie 2021 · 3 luni*

Обязанности:

Выполнение плана продаж на вверенной территории

Ведение ключевых клиентов

Проведение переговоров с ответственными лицами сети,  
дистрибуции

Проведение анализа потенциала ключевых клиентов

Выполнение задач по KPI

Достижение целей компании по оборотам ТС

Контроль ценообразования и акционной политики

**Торговый представитель · Tetis International Co**

*Februarie 2020 - Martie 2021 · 1 an 1 lună*

Торговый представитель брендов HiPP, Merries, Tommee  
Tippee, Lactalut в торговых сетях 47 Paralel, Vistarcom, Two  
Goose, Dacia LV и аптеках.

**Торговый представитель отдела продаж  
бренды HiPP, Tommee Tippee, Merries, Lactalut  
· Tetis International Co**

*Februarie 2020 - Martie 2021 · 1 an 1 lună*

Работа с документами, работа с накладными, составление  
заявок, согласование доставки, возвраты и обмены товаров,  
контроль выкладки, работа на секторе

**Риэлтор · Этажи**

*Septembrie 2019 - Februarie 2020 · 6 luni*

Продажа и оценка недвижимости

## **Коммерческий менеджер · SRL FLYONE (5F)**

*Octombrie 2018 - Iunie 2019 · 9 luni*

Работа с клиентами, составление и заключение договоров и контрактов. Проведение переговоров и встреч.

## **Менеджер по работе с клиентами · SRL FLYONE FIA ( 5F )**

*Iunie 2017 - Septembrie 2018 · 1 an 4 luni*

Служба поддержки клиентов авиакомпании. Обработка поступивших заявок от пассажиров по телефону , e-mail, чатам социальных сетей.

## **Оператор службы поддержки · Smashing Team Autodoc**

*Martie 2017 - Iunie 2017 · 4 luni*

Поддержка 15 сайтов (региона Голландия и Бельгия) на английском языке, онлайн чаты, обработка входящих сообщений e-mail, обработка заказов от покупки до доставки товара клиенту с помощью CRM.

## **Агент службы поддержки · International Travel Network**

*Iulie 2015 - Februarie 2017 · 1 an 8 luni*

С июля 2015 по февраль 2017 включительно работал агентом службы поддержки клиентов Американского туристического агентства International Travel Network. За это время получил опыт работы с 3 крупнейшими авиаальянсами мира, как Star Alliance, Oneworld, и SkyTeam в которые входят такие крупные компании как Delta Air Lines, KLM, American Airlines, United Airlines и более 150 других авиакомпаний. В мои функции входила техническая и информационная поддержка клиентов по всем вопросам, касающихся полетов, изменений дат вылета и возвратов билетов по инициативе пассажира, а также изменения расписаний по инициативе авиакомпаний и другим причинам, и поиск наиболее оптимальных опций для обмена. За все время работал больше года в ночной смене, когда в пиковые сезоны на 1 оператора приходилось более 30 звонков, благодаря чему научился выполнять всю работу с наибольшей эффективностью в кратчайшие сроки. С моей помощью разрешались даже самые сложные конфликтные ситуаций между пассажирами и авиакомпаниями.

## **Ведущий ревизор · ICS "Vicmobile" SRL**

*Ianuarie 2015 - Iunie 2015 · 6 luni*

Должность ревизора в компании "Vicmobile" SRL

официального дилера компании «Moldcell». За это время наладил работу 39 филиалов компании с финансовыми документами и отчётностью, обнаружив недостачи товара и убытков фирме на общую сумму более 70 000 лей только за этот период.

### **Старший продавец · ICS "ALO" SRL**

*Martie 2012 - Decembrie 2014 · 2 ani 10 luni*

Старший продавец- консультант в магазине «ALO», так же дилера компании «Moldcell».

За это время создал базу постоянных клиентов сети «ALO» и в том числе свою постоянную базу клиентов, которые перешли за мной в другие магазины. Оптимизировал работу тех торговых точек, в которых находился. Стажировал и помог сдать экзамены более 10 новым продавцам-консультантам, неоднократно получал награды в конкурсах по сети за выполнение плана продаж.

### **Продавец-консультант · Maximum**

*Noiembrie 2011 - Martie 2012 · 4 luni*

В сети магазинов «Maximum» в качестве продавца-консультанта в отделе аудио-видео и IT- техники. Участвовал в открытии самого большого на тот момент магазина бытовой техники в Молдове, в том числе разрабатывая план наиболее оптимального расположения витрин, товаров, консолей и расстановки аксессуаров для наибольшего удобства покупателей и увеличения продаж. Продажи на открытие превысили план на 150 % от целей.

### **Старший продавец-консультант · Alina Electronic**

*Iulie 2010 - Noiembrie 2011 · 1 an 5 luni*

В сети магазинов «Alina Electronic» в качестве продавца-консультанта, а позже и старшего продавца в отделе аудио-видео техники. Нововведения, проводимые мной совместно с администратором магазина, позволили регулярно выполнять планы по продажам. За 2 года работы был участником 3х крупных и 10 ежеквартальных тренингов по продажам с тренерами, неоднократно был награждён дипломами и другими призами.

### **Дежурный по горке, станции (сменный помощник руководителя) · ГП " Железная Дорога Молдовы "**

*Iulie 2002 - Iunie 2010 · 8 ani*

работал на предприятии «Железная дорога Молдовы». На Унгенском узле начал карьеру с оператора поста, потом был

дежурным по парку, составителем и дежурным по станциям Унцешты и Унгены. В мои обязанности входило максимально внимательно и эффективно планировать работу всей смены, координировать действия подчиненных и отчитываться маневровому и поезвному диспетчерам. В подчинении у меня на тот момент находилось одновременно от 5 до 20 человек. В 2007 году я перевелся на работу на станцию Кишинев на должность дежурного по горке. В мои обязанности входило: координация и планирование действий подчиненных, формирование и расформирование составов поездов, организация подготовки их к отправлению, а также планирование маршрута развоза вагонов в адрес получателей. Весь процесс работы требовал безукоризненного следования инструкций и жесткого контроля сотрудников, находящихся в подчинении, умение одновременно решать несколько задач и планировать поэтапную работу всей смены.

## **Studii: Superioare**

### **Академия Транспорта Информатики и Коммуникаций**

*Absolvit în: 2005*

Facultatea: Инженерия и менеджмент на транспорте

Specialitatea: Инженер – менеджер на транспорте

### **Бельцкий Технологический Колледж Железнодорожного транспорта**

*Absolvit în: 2002*

Facultatea: Организация и управление движением на железнодорожном транспорте

Specialitatea: Младший инженер по организации и управлению транспортом