



👤 37 ani  
♂ Masculin  
📍 Chișinău

## Preferințe

- Full-time

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

## Permis de conducere

Categoria: B

**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader

## Experiența profesională

### **Debt Recovery Agent** · Orange Systems

*Noiembrie 2021 - Prezent · 2 ani 11 luni*

- Debt recovery agent
- Contacting customers and chasing payments
- Team leader billing department
- Billing supervisor

### **Colector Creante** · OCN Sebo Credit SRL

*Aprilie 2017 - August 2021 · 4 ani 5 luni*

- Colectarea datoriilor la telefon
- Negocierea termenilor
- Identificarea solutiilor optime pentru clienti
- Quality Control (analiza, ascultarea apelurilor, identificarea abaterilor, imbunatarirea calitatii deservirii clientilor)

### **Colector Creante** · IM Incaso SRL

*Decembrie 2012 - Aprilie 2017 · 4 ani 5 luni*

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu cleintii cu datorii la credite si persoane juridice)

## Studii: Superioare

### **ASE**

*Absolvit în: 2011*

Facultatea: Econodmie generala si Drept

