



👤 37 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Comunicare

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Billing analyst, Debt Collection, Head of Department, Team Leader

Experiența profesională

Debt Recovery Agent · Orange Sitemms

Noiembrie 2021 - Prezent · 3 ani 1 lună

- Debt recovery agent
- Contacting customers and chasing payments
- Team leader billing department
- Billing supervisor

Colector Creante · OCN Sebo Credit SRL

Aprilie 2017 - August 2021 · 4 ani 5 luni

- Colectarea datoriilor la telefon
- Negocierea termenilor
- Identificarea solutiilor optime pentru clienti
- Quality Control (analiza, ascultarea apelurilor, identificarea abaterilor, imbunatarirea calitatii deservirii clientilor)

Colector Creante · IM Incaso SRL

Decembrie 2012 - Aprilie 2017 · 4 ani 5 luni

- Contactarea debitorilor la telefon
- Senior B2B (senior al unui grup din 6 persoane - lucrul cu cleintii cu datorii la credite si persoane juridice)

Studii: Superioare

ASE

Absolvit în: 2011

Facultatea: Econodmie generala si Drept
Specialitatea: Drept Economic