



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

## Specialist servicii clienti

### Despre mine

Concentrata pe rezultate și creștere continuă. Am abilități bune de comunicare. Abilități eficiente de prezentare.

O minte analitică, învăț rapid. Sunt capabilă să-mi apăr punctul de vedere cu argumente.

- Capacitatea de a lucra eficient sub presiune
- Responsabilitate
- Adaptabilitate și flexibilitate
- Proactivitatea
- Spirit de echipa

### Experiența profesională

#### Operator · 1Call-Center

*Februarie 2021 - Mai 2021 · 3 luni*

- Oferirea suportului și consultației necesare clientului despre produs;
- Fixarea rezultatelor convorbirilor în sistem;

#### Agent imobiliar · Intown

*August 2020 - Ianuarie 2021 · 6 luni*

- Analizarea pieței imobiliare; - Organizarea întâlnirilor, negocierilor și prezentărilor, intermedierea tranzacțiilor imobiliare; - Identificarea celor mai bune soluții pentru clienți; - Organizarea și urmărirea întregului proces de tranzacționare; - Încheierea contractelor; - Administrarea bazei de clienți și dezvoltarea ei continuă; - Perfecționare permanentă prin participarea la traininguri de vânzări organizate de companie.

#### Chelner · Taverna Ceahlău România · Piatra Neamt

*August 2019 - Septembrie 2020 · 1 an 2 luni*

- Trebuie să fie prietenos și respectuos față de oaspeții instituției
- cunoașterea meniului
- Cunoașterea și îndeplinirea regulilor de întreținere cu oaspeții

👤 26 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 7 000 MDL



### Preferințe

- Full-time

### Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Mediu

## **Studii: Medii de specialitate**

**Centru de Excelența în Informatică și Tehnologii  
Informaționale**

*Absolvit în: 2019*

Specialitatea: Informatică