



Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Product manager / Incident analyst

Despre mine

Sunt o persoană responsabilă, cu o gândire analitică și logică, adaptabilă la diverse medii de lucru. Am abilitatea de a învăța rapid tehnici și instrumente noi, inclusiv software-uri specializate, fiind deschis la schimbare și dezvoltare continuă. Lucrez eficient atât individual, cât și în echipă, manifestând flexibilitate, amabilitate și dorința constantă de a-mi îmbunătăți competențele personale și profesionale.

Pe plan individual, în timpul liber îmi dezvolt cunoștințele în programare, și anume în PHP, Laravel, HTML, CSS, JavaScript, MySQL.

Experiența profesională

Incident analyst · Stefanini MOL · Chișinău
Iulie 2022 - Prezent · 2 ani 8 luni

- Investigarea logurilor din aplicație pentru identificarea problemei care a dus la crearea tichetului.
- Raportarea, prioritizarea și rezolvarea problemelor identificate din investigarea logurilor. Escaladarea în caz de necesitate;
- Participare la procesul de analiză, testare, soluționare a incidentelor majore;
- Gestionarea volumului de lucru în dependență de prioritatea sa;
- Participare la procesul de îmbunătățire a serviciilor;
- Identificarea și testarea unor potențiale soluții pentru problemele existente;

Tehnologii utilizate în procesul de lucru: MySQL, Linux, Grafana, Google Cloud, Jira, Confluence.

Competențe: Lucrul în Echipă, Lucru Flexibil, Lucru individual, Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp

Product manager · I.P.Centrul de Tehnologii
informationale in finante · Chișinău
Martie 2020 - Iunie 2022 · 2 ani 4 luni

1. Mentenanță corectivă și adaptivă a sistemelor existente prin:
 - Analiza și investigarea tichetelor primite de la client.
 - Identificarea unei soluții optime pentru rezolvarea problemei raportate, individual sau cu implicarea echipelor responsabile.

👤 27 ani
♂ Masculin
📍 Chișinău

in

TOP Competențe

- **Lucrul în Echipă** · 2 ani
- **Lucru individual** · 2 ani
- **Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp** · 2 ani
- **Lucru Flexibil** · 2 ani
- **Crestere profesionala** · 2 ani
- **Analiza** · 2 ani

Preferințe

- Full-time
- Flexibil
- În locația angajatorului
- Hibrid (Oficiu/Acasă)
- Remote

Limbi

- **Română** · Nativ
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Comunicare

Competențe

- Dorința de dezvoltare personală
- Dorința de a crește în carieră
- Abilitatea de a Face Mai Multe Lucruri în Același Timp

- Lucru individual
- Lucrul în Echipă
- Adaptabilitate
- Flexibilitate
- Responsabilitate Profesională

Permis de conducere

Categoria: B

Cu automobil personal

- Colaborarea cu echipa responsabilă pentru implementarea soluției identificate și testarea acesteia. Monitorizarea implementării soluției de către echipele responsabile.
 - Actualizarea tichetului creat inițial pentru informarea clientului.
2. Interacțiunea cu beneficiarul aplicației
 - Realizarea mentenanței corective a aplicației prin actualizări conform cerințelor beneficiarului.
 - Organizarea, la necesitate, a ședințelor pentru clarificări suplimentare.
 - Informarea beneficiarului și prezentarea ajustărilor solicitate.
 3. Unele și competențe utilizate în procesul de lucru:
 - Limbaj de programare: C# (.NET) – nivel începător.
 - Baze de date: Microsoft SQL Server.
 - Monitorizare aplicație cu ajutorul aplicației Grafana.
 - Administrare sisteme – nivel începător.
 - Testare manuală – nivel începător.

Competențe: Organizare, Implicare, Analiza, Creștere profesională

Prestări servicii · Comisia Electorală Centrală · Chișinău

August 2019 - Noiembrie 2019 · 4 luni

1. Mentenanța tehnicii care participă în procesul electoral
2. Întreținerea și reparația calculatoarelor, printerele, camerelor care se utilizează în procesul de desfășurare a alegerilor
3. Instalarea și configurarea aplicațiilor necesare pentru desfășurarea alegerilor

Inginer · UTM · Chișinău

Octombrie 2017 - Septembrie 2019 · 2 ani

1. Menținerea în stare funcțională ideal a calculatoarelor, modemelor, rețelei din cadrul sălilor de laborator din cadrul universității
2. Repararea și configurarea echipamentelor din cadrul sălilor de laborator.
3. Pregătirea sălilor necesare pentru desfășurarea diferitor activități: prezentări, cursuri, evenimente oficiale din cadrul universității.

Domeniul dorit

- IT, Tech

Studii: Superioare

Universitatea Tehnica a Moldovei

Absolvit în: 2022

Facultatea: Calculatoare, Informatica si Microelectronica

Specialitatea: Masterat - Tehnologii informationale

Universitatea Tehnica a Moldovei

Absolvit în: 2020

Facultatea: Facultatea „Calculatoare, Informatică și
Microelectronică”

Specialitatea: Licență - Tehnologii informaționale