



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Hostess, Recepționistă

## Despre mine

Sunt capabilă de a lucra in echipa

Sunt energică, sociabilă, amabilă

Pot manifesta interes față de cerintele clienților și prelua comenzile intr-o formă eficientă

Păstrez ordinea la locul de muncă

## Experiența profesională

### Recepționistă · StarRent Apart Hotel

*Februarie 2024 - Prezent · 10 luni*

- Gestionarea procesului de check-in și check-out, oferirea de informații și asistență clienților cu privire la facilitățile hotelului, atracții turistice locale și alte cerințe specifice.

- Preluarea și confirmarea rezervărilor prin telefon, e-mail sau platforme online

- Procesarea plăților, emiterea facturilor, gestionarea numerarului și cardurilor de credit

- Pregătirea și menținerea documentației necesare, inclusiv rapoarte zilnice, fișe de cazare și alte evidențe relevante.

- Abordarea promptă și profesională a reclamațiilor clienților, asigurându-se că problemele sunt soluționate într-o manieră eficientă și satisfăcătoare.

- Colaborarea cu alte departamente (curățenie, restaurant, mentenanță) pentru a asigura o experiență plăcută

### Menager de vânzări

*Decembrie 2023 - Februarie 2024 · 3 luni*

Printre obligatiile mele de funcție s-au enumerat: apelurile calde in coordonanță cu vânzările

### Hostess · Crama Tudor

*Iunie 2022 - Septembrie 2022 · 4 luni*

Am fost angajată in calitate de hostess in vara anului 2022, dar de asemenea am fost responsabilă de ordine, implicată in organizarea evenimentelor sezoniere, si raspundeam la apeluri telefonice, astfel am reușit sa atragem noi clienți si sa dublăm numarul rezervărilor.

👤 20 ani

♀ Feminin

📍 Chișinău

💰 12 000 MDL

f

## Preferințe

- În ture

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Comunicare
- **Engleză** · Mediu

## Permis de conducere

Categoria: B

## **Domeniul dorit**

- Turism / Hotelier

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea de Stat**

*Studiez la moment*

Facultatea: Psihologie și Științe ale educației

Specialitatea: Psihopedagogie