



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

👤 25 ani  
♀ Feminin  
📍 Chișinău  
💰 15 000 MDL

## Preferințe

- Flexibil

## Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Fluent

# Customer service operator

## Despre mine

Sunt o persoană responsabilă și perseverentă, mereu dispusă să învețe și să facă față noilor provocări. Printre pasiuni se regăsesc limbile străine, cărțile, teatrul și călătoriile.

- software CRM;
- multitasking;
- cunoștințe avansate PC/ Microsoft Office;
- abilitatea de a lucra în medii multiculturale/internaționale, etc.

## Experiența profesională

### Customer Service Operator · Katoen Natie

August 2022 - Aprilie 2024 · 1 an 9 luni

- procesarea datelor din domeniul logistic;
- întocmirea rapoartelor zilnice/saptamânale și îndeplinirea tuturor sarcinilor individuale;
- evidența continuă a actelor, actualizărilor pe plan intern/extern;
- soluționarea problemelor apărute în procesul de lucru, reprezentând interesele clientului, etc

### Manager de servicii coworking · CBC

Iunie 2021 - August 2022 · 1 an 3 luni

- înregistrarea clienților în baza de date CRM;
- prezentarea disponibilităților și serviciilor companiei;
- întocmirea și semnarea contractelor de chirie și prestări servicii;
- încasarea plăților conform contractelor încheiate;
- întocmirea rapoartelor săptămânale și lunare;
- atragerea noilor clienți și executarea solicitărilor existente, ș.a.

### Agent vânzări · Librarius

Septembrie 2019 - Mai 2021 · 1 an 8 luni

- interacțiunea și sesizarea nevoilor clienților și vizitatorilor;
- consilierea clienților, recomandarea produselor;

- recepția mărfii și organizarea produselor pe domenii de interes;
- activitate la casa de marcat, cunoasterea softului intern de gestiune, ș.a.

## **Studii: Superioare**

### **Universitatea de Stat**

*Absolvit în: 2021*

Facultatea: Științe economice

Specialitatea: Marketing și Logistică

## **Cursuri, training-uri**

### **Business Forum “Effective sales. Clients for life!”**

*Absolvit în 2022*

Organizator: KMB Moldova