



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Оператор Call-Center, удалённый работник

## Despre mine

Уверенный пользователь ПК, Коммуникативные навыки, Гибкость и готовность к постоянному обучению и развитию новых навыков, Способность принимать на себя ответственность, Способность быстро и эффективно находить решения для различных проблемных ситуаций, Способность мыслить творчески и предлагать новые идеи.

## Experiența profesională

**Помощник ТимЛидера** · Toldora Trade · Chișinău  
*Noiembrie 2023 - Prezent · 1 an 6 luni*

Поддержка тим-лида в операционном управлении удалённой командой (15 менеджеров)

Контроль выполнения планов продаж, KPI, соблюдение скриптов и стандартов общения с клиентами

Анализ воронки продаж, помощь в выявлении «узких» мест, формирование отчётов и аналитики

Организация ежедневных/еженедельных созвонов, мотивация и поддержка команды

Ведение базы клиентов (CRM), проверка корректности заполнения данных

Участие в обучении новых сотрудников: ввод в должность, проверка знаний, сопровождение

Ведение коммуникации между отделом продаж и другими департаментами (маркетинг, финансы, техподдержка)

**Продавец-консультант** · Магазин парфюмерии · Peste hotare

*Aprilie 2023 - Septembrie 2023 · 6 luni*

Принимала телефонные звонки, консультировала в выборе духов

## Domeniul dorit

- Marketing / Publicitate / PR

- 👤 20 ani
- ♀ Feminin
- 📍 Chișinău
- 💰 8 000 MDL

## Preferințe

- Flexibil
- În ture
- Remote
- Hibrid (Oficiu/Acasă)

## Limbi

- **Română** · Mediu
- **Rusă** · Nativ
- **Bulgară** · Fluent

## **Studii: Superioare incomplete**

**Universitatea Tehnica A Moldova**

*Studiez la moment*

Facultatea: FIEB

Specialitatea: Marketing și Logistica