



**Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# HR Specialist, Team branding

## About me

- Am început activitatea profesională în 2009.
- Studii superioare, doctorat.
- Experiență în domeniul pedagogic, banking, HR și marketing.
- Participare activă la diferite cursuri, training-uri și workshop-uri, la nivel național și internațional.
- Îndrăgostit în comunicare, predare, creativitate, artă, performanță.
- Permanent gata de a învăța ceva nou și a accepta provocările.

Participarea la training-uri si seminare:

2003 – Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in programul "Toleranta si competenta sociala".

2003 - Soros, Centrul de Dezvoltare a Tineretului. Participarea in Forumul 2 a Tineretului "Noi si Societatea".

2009 – Participarea la Festivalul European de Limba si Literatura Rusa din Sankt-Petersburg.

2010 – Participarea la festivalul international "23 Nisan", Istanbul, Turcia.

2010 – Consiliul European, Strasburg. Participarea la masa rotunda "Tendintele europene in predare si invatare. Experienta si practica".

2010 - Participarea la masa rotunda "Promovarea culturii calitatii in institutiile de invatamant superior din Moldova si Transnistria, organizata de Consiliul European".

2023 - Predarea cursului "Critical Thinking" in limba engleza, pentru noi angajati a Bancilor din cadrul Grupului ProCredit. Belgrad, Serbia.

Lucru în echipa, Managementul conflictelor, Gândire critică, Abilitatea de a învăța rapid, Abilitatea de a soluționa eficient problemele, Abilități de ascultare, Abilități de comunicare, Adaptabilitate, Abilități de lucru în echipă, Ms Office, Atenție la detalii și simț estetic, Comunicare clară și eficientă, Creativitate, Entuziasm, Training, Managementul proiectelor, Time Management

## Work experience

**HR recruiter** · Transimex Global Corp · Chișinău  
October 2024 - Present · 7 months

- identificarea necesitatilor companiei

👤 38 years

♂ Male

📍 Chișinău

## TOP Skills

- **Marketing** · 7 months
- **Communication Skills** · 7 months
- **Recruitment** · 7 months
- **Report** · 7 months
- **Interpersonal Skills** · 7 months
- **Ability to Multitask** · 7 months

## Preferences

- Full-time
- Part-time
- In-house

## Languages

- **Romanian** · Fluent
- **Russian** · Fluent
- **English** · Fluent

## Driving licence

Category: B

- crearea profilului angajatului
- crearea si plasarea anunturilor pe platformele de lucru nationale si internationale
- screening-ul initial a candidatilor
- petrecerea interviurilor la telefon si face-to-face
- lucrul cu documentele
- administrarea retelelor sociale ale companiei
- oferirea feedback-ului angajatilor
- desfasurarea exit-interviurilor
- participarea la meeting-urile cu Conducerea companiei
- elaborarea codului de conduita

**Skills:** Time Management, Ability to Multitask, Problem Solving, Interpersonal Skills, Report, Marketing, Communication Skills, Recruitment

## **Head of Marketing Unit · ProCredit Bank Moldova · Chişinău**

*September 2023 - February 2024 · 6 months*

- Responsabil de crearea si implementarea strategiei de Marketing
- Administrarea reţelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru reţelele sociale
- Analiza datelor si rapoartelor
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Lucrul cu echipa, optimizarea proceselor, setarea si repartizarea task-urilor, monitorizarea indeplinirii planului si respectarea deadline-urilor
- Organizarea si desfasurarea discutiilor individuale si de grup cu echipa, team-building, analiza rezultatelor
- Organizarea si participarea la sedintele de lucru cu Conducerea, echipa si colegii din Departamentele implicate
- Pregatirea prezentarilor si rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participarii Bancii la diferite evenimente: expozitii, conferinte
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Participarea la seminare, training-uri si workshop-uri la nivel national si international
- Predarea cursurilor in limba engleza la training centru din Serbia, pentru angajati noi a bancilor din cadrul grupului international ProCredit
- Predarea cursurilor la nivel local, pentru angajati noi ai Bancii
- Marketing for HR: promovarea echipei, atragerea specialistilor noi, participarea la targurile de cariere
- Organizarea evenimentelor corporative

## **Marketing Specialist · ProCredit Bank · Chișinău**

*January 2023 - September 2023 · 9 months*

- Administrarea rețelelor sociale ale Băncii
- Scrierea articolelor pentru portalele de stiri
- Întocmirea planului de postări pentru rețelele sociale
- Administrarea content-ului pe site-ul Băncii
- Comunicarea cu prestatorii de servicii
- Organizarea și participarea la sedințele de lucru cu Conducerea, echipa și colegii din Departamentele implicate
- Pregătirea prezentărilor și rapoartelor pentru Conducere
- Colaborarea cu fotografii, videografii, designerii
- Colaborarea cu portalele de stiri, canalele mass-media
- Organizarea participării Băncii la diferite evenimente: expoziții, conferințe
- Participarea la seminare, training-uri și workshop-uri la nivel național și internațional
- Team branding: promovarea echipei pe social media, organizarea evenimentelor corporative, team building, participarea la târguri de cariere.

## **Head of Contact Center · ProCredit Bank Moldova · Chișinău**

*October 2020 - January 2023 · 2 years 4 months*

- Responsabil de activitatea serviciului Contact Centru, asigurarea funcționării lui și deservirii profesionale a clienților
- Optimizarea proceselor, setarea și repartizarea task-urilor, oferirea suportului necesar pentru implementarea proceselor, verificarea respectării deadline-urilor
- Lucrul cu echipa: desfășurarea seminarelor, petrecerea discuțiilor individuale și de grup, team building, analiza rezultatelor
- Mentor pentru colegii noi
- Lucrul cu sistemele Băncii
- Lucrul cu documentele
- Pregătirea rapoartelor pentru Conducere și participarea la sedințele de lucru
- Participarea în proiectele legate de crearea serviciilor noi, participarea în testarea și implementarea acestora
- Comunicarea cu clienții noi și curenți prin telefon, e-mail
- Consultarea clienților referitor la modalitatea de deservire, tarife și serviciile oferite
- Asistentă în utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor naționale și internaționale, soluționarea problemelor tehnice
- Achiziționarea clienților noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel național și internațional
- Gestionarea reclamațiilor

**Contact Center Specialist** · ProCredit Bank Moldova  
· Chişinău

*January 2019 - October 2020 · 1 year 9 months*

- Lucrul cu sistemele Bancii
- Comunicarea cu clientii noi si curenti prin telefon, e-mail
- Consultarea clientilor referitor la modalitatea de deservire, tarife si serviciile oferite
- Asistenta in utilizarea serviciilor, canalelor electronice, efectuarea transferurilor nationale si internationale, solutionarea problemelor tehnice
- Achizitionarea clientilor noi
- Participarea la seminare, training-uri la nivel national si international

**Banking Services Expert** · ProCredit Bank Moldova · Chişinău

*February 2018 - January 2019 · 12 months*

- Lucrul in agentiile Bancii
- Consultarea clientilor (persoane fizice si juridice) referitor la serviciile Bancii, tarife si comisioane, modalitatea de deservire
- Deschiderea serviciilor bancare clientilor
- Lucrul cu documentele, rapoarte, gestionarea reclamatilor
- Asistenta clientilor in lucrul cu bancomatele Bancii si sistemele de deservire la distanta
- Participarea la training-urile si workshop-urile organizate de Banca

**Administrator** · Centrul lingvistic LINKS · Moscova

*August 2016 - November 2016 · 4 months*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului
- Desfasurarea interviurilor cu profesorii noi
- Testarea cunostintelor clientilor noi
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup
- Pregatirea materialului de invatamant
- Monitorizarea procesului de invatamant si colectarea feedback-ului de la clienti
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Organizarea evenimentelor in cadrul centrului

**Administrator sectia Cursuri si Invatamant peste hotare** · International Linguistic Center ILC · Moscova

*December 2013 - August 2016 · 2 years 9 months*

- Interactiunea cu clientii si profesorii centrului

- Desfasurarea interviurilor cu cadrele didactice noi si recrutarea lor
- Testarea cunostintelor clientilor noi si curenti
- Consultarea clientilor referitor la serviciile centrului, programele de invatamant si pretul acestora
- Organizarea lectiilor individuale si de grup, monitorizarea procesului de invatamant
- Pregatirea materialului de invatamant
- Predarea limbii engleze (General, Business English)
- Lucrul cu documentele si intocmirea rapoartelor
- Comunicarea cu institutiile de invatamant de peste hotare si stabilirea parteneriatului
- Organizarea cursurilor de limbi straine in centrele lingvistice din Anglia, SUA, Franta, Malta
- Comunicarea cu Ambasadele acestor tari
- Pregatirea dosarelor si actelor necesare pentru obtinerea vizei
- Organizarea intalnirilor cu partenerii noi
- Gestionarea reclamatilor

**Profesor de Limba Engleza** · Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau · Chişinău

*August 2009 - December 2013 · 4 years 4 months*

- Predarea limbii engleze pentru studenti (General, Business, English for IT, Grammar etc)
- Crearea programelor de invatamant
- Desfasurarea orelor publice
- Evaluarea cunostintelor studentilor
- Pregatirea studentilor pentru participarea la conferinte
- Participarea la conferinte si training-uri pedagogice la nivel national si international
- Publicarea articolelor stiintifice
- Participarea la sedintele de catedra

**Desired industries**

- Human Resources
- Office / Secretarial
- Banking / Financial / Economic

**Education: Higher**

**Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Graduated in: 2015*

Faculty: Pedagogie

Speciality: Studii Doctorat

**Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Graduated in: 2011*

Faculty: Filologie  
Speciality: Master

**Universitatea de Stat din Tiraspol cu sediul in Chisinau**

*Graduated in: 2009*

Faculty: Fizica si Matematica

Speciality: Informatica si Limbi moderne aplicate

## **Courses, trainings**

**Young Bankers Programme, 6-month course**

*Graduated in 2018*

Organizer: ProCredit Bank

**Bankers Academy, 1-year course**

*Graduated in 2019*

Organizer: ProCredit Academy

**English Course, C1 level**

*Graduated in 2018*

Organizer: ProCredit Academy