



Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

👤 25 лет
 ♂ Мужской
 📍 Кишинев
 💰 20 000 MDL

in

ТОП Навыки

- **Bitrix** · 4 года
- **1C** · 4 года
- **Google Docs** · 3 года
- **Jira** · 3 года
- **Microsoft Dynamics CRM** · 1 год
- **AlfaCRM** · 10 месяцев

Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Средний
- **Украинский** · Средний

Навыки

- Аналитическое мышление
- Ведение переговоров
- Самообучение
- Адаптируемость
- Планирование

Водительское удостоверение

Категория: B

Product Manager, Account Manager

Опыт работы

Account Manager · impact Academies Camps · Кишинев

Январь 2024 - Октябрь 2024 · 9 месяцев

- Организация работы с партнёром, который приобрёл франшизу
- Обучение и помощь в поиске помещения
- Контроль запуска филиала по Gantt Chart и Fin Model
- Ведение отчётности в Google Docs, Notion
- Проведение собеседований
- Составление плана работы партнёра

Запустил филиалы в Ванкувере(Канада), Праге(Чехия), Новых Аненах(Молдова)

Навыки: Tilda, KommoCRM, AlfaCRM, Meta ADS, Canva, Gantt Charts, Google Docs, Structuri Organizatorice, Notion

Руководитель отдела контроля качества · Nova Poshta Moldova · Кишинев

Октябрь 2022 - Январь 2024 · 1 год 4 месяца

- Управлял командой, отвечающей за контроль качества услуг и операционную оптимизацию
- Курировал внедрение и запуск CRM-системы Microsoft Dynamics CRM для улучшения бизнес-процессов
- Участвовал в успешном запуске нового филиала компании в Румынии, что позволило выйти на новый рынок
- Участвовал в улучшении бизнес процессов, что позволило обслуживать клиентов на 50% быстрее
- Занимался обучением нового и существующего персонала в операционном департаменте

Навыки: 1C, Jira, Google Docs, Microsoft Dynamics CRM, Bitrix

Менеджер контроля качества · Nova Poshta Moldova · Кишинев

Декабрь 2020 - Октябрь 2022 · 1 год 11 месяцев

- Мониторинг и обработка обращений и рекламаций
- Ведение ежедневной, еженедельной, ежемесячной отчетности
- Участие в обучении персонала
- Участие в тестировании новых функционалов для улучшения бизнес-процессов
- Разработка БТ и постановка задач программистам
- Аудит филиалов(почтовых отделений)
- Первичная бухгалтерия
- Разработал оптимальное районирование для доставок по Молдове, с помощью которого улучшилась продуктивность и уменьшились затраты на топливо
- Выявлял слабые стороны/ошибки системы, что способствовало сделать сервис доставки быстрее и надёжнее

Навыки: 1С, Jira, Google docs, Bitrix

Менеджер отделения · Nova Poshta Moldova · Кишинев

Апрель 2019 - Декабрь 2020 · 1 год 8 месяцев

Навыки: 1С, Bitrix

Желаемые отрасли

- Менеджмент
- Топ-менеджмент
- Логистика / Транспорт

Образование: Высшее

Universitatea Liberă Internațională din Moldova

Год окончания: 2025

Факультет: Экономический

Специальность: Business și administrare

Centrul de Excelenta in Energetica si Electronica

Год окончания: 2019

Факультет: Electronica

Специальность: Computere

Курсы, тренинги

Lean-менеджмент

Год окончания 2022

Организатор: Lean Institute Ukraine